

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об оказании услуг потребителям (редакция от 01.02.2024)

«Исполнитель», настоящим выражает намерение оказать потребителям услуги, размещенные на сайте <https://www.nol-dolg.ru> (Далее – "Сайт") на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее — "Договор"). Заказывая услуги через Сайт, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора он вправе отказаться от заключения настоящего Договора или заключить с Исполнителем отдельный договор.

1. Термины и определения

"Оферта" — публичное предложение Исполнителя, адресованное потребителям, приобретающим Услуги в личных целях, заключить с ним договор оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

"Исполнитель" — Общество с ограниченной ответственностью «Правильные решение», сокращенное наименование ООО «ПР», ИНН/ОГРН 2315234091/1242300010358, адрес (местонахождение): 353900, г. Новороссийск, ул. Советов, 40, этаж 2, офис 6.

"Заказчик" — физические лица (потребители), приобретающие Услуги в личных целях, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

"Акцепт" — совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты, как-то: заполнение формы на Сайте и оплата за Услуги. Акцепт считается совершенным с момента одновременной или первой оплаты за Услуги Заказчиком.

"Услуги" — любой вариант Услуги, представленной к продаже на Сайте.

"Онлайн - Анкета" — заполнение и отправка формы на сайте по адресу: <https://nol-dolg.ru/online-anketa>, с указанием конкретных сведений о Заказчике, его обязательствах, имущественном положении и т.д., а также с указанием выбранного варианта Услуги.

2. Общие положения

1. Настоящий Договор является публичной офертой и составлен в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
2. Настоящий Договор регулирует правоотношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком при приобретении Услуг на Сайте.
3. Сайт предназначен для дистанционного заказа (онлайн) Услуг через сеть интернет.

3. Предмета договора

- 3.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение оказать следующий комплекс услуг юридического и информационно-консультативного характера по выбору Заказчика:

❖ **Списание кредитов, займов и других долгов (Пакет услуг № 1), Приложение № 1**

❖ **Реструктуризация долгов (Пакет услуг № 2), Приложение № 2**

❖ **Защита прав заёмщиков (Пакет услуг № 3), Приложение № 3**

При выборе Заказчиком **Пакета услуг № 1** результатом оказания комплекса услуг является судебный акт об освобождении Заказчика от долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ.

При выборе Заказчиком **Пакета услуг № 2** результатом оказания комплекса услуг является судебный акт об утверждении плана реструктуризации долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ.

При выборе Заказчиком **Пакета услуг № 3** результатом оказания комплекса услуг является подписание с банками соглашения о реструктуризации долгов либо фиксация суммы долга на основании судебного акта в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ, ГК РФ, ГПК РФ.

4. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- 4.1. Предоставить Заказчику весь комплекс услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.2. Выполнять свои обязательства качественно и в установленные Договором сроки.
- 4.3. Консультировать Заказчика в рамках Договора в часы работы офиса Исполнителя (будние дни с 10.00 по 19.00).
- 4.4. Незамедлительно приступить к оказанию услуг после получения от Заказчика первого платежа и копий первичных документов (паспорт, СНИЛС, ИНН, свидетельство о браке, свидетельство о рождении ребенка и т.д.).
- 4.5. Соблюдать конфиденциальность, не разглашать любые сведения о Заказчике третьим лицам, ставшие известными Исполнителю в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

Заказчик обязуется:

- 4.6. Своевременно производить оплату услуг в объеме и в сроки, предусмотренные графиком платежей (Приложение № 2).
- 4.7. Предоставить Исполнителю необходимые документы, а также достоверную информацию для надлежащего исполнения им своих обязательств.
- 4.8. По запросу Исполнителя предоставить нотариально удостоверенную доверенность (по образцу Исполнителя).
- 4.9. В период действия Договора:



- не регистрировать (оформлять) на себя либо супруга права собственности на имущество: транспортные средства, самоходные машины, квартиры, дома, помещения, земельные участки, иное имущество;
 - не заключать новых кредитных договоров, договоров микрозайма без согласования с Исполнителем;
 - не заключать с третьими лицами аналогичных договоров оказания услуг;
 - выполнять рекомендации Исполнителя для надлежащего исполнения им своих обязательств.
- 4.10. Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю за результаты оказанных услуг:
- при не выполнении им рекомендаций Исполнителя;
 - в случае не предоставления запрашиваемых документов (информации), предоставление недостоверной информации;
 - за отказ от совершения действий, если эти действия могут нарушать закон, либо причинить вред Исполнителю.
- 4.11. Своевременно информировать Исполнителя об изменении адреса регистрации по месту жительства.
- 4.12. Своевременно информировать Исполнителя о получении по почте судебной корреспонденции.
- 4.13. Нести за свой счет необходимые расходы при самостоятельной отправке документов по почте.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Заказчик оплачивает выбранный комплекс услуг единовременно или в рассрочку равными платежами по тарифам, размещенным на сайте по адресу: <https://www.nol-dolg.ru/tarify>
Рассрочка является беспроцентной. При оплате на условиях рассрочки первый платеж вносится в течение пяти дней, последующие платежи не позднее 30 календарных дней после каждого следующего платежа.
- 5.2. В период действия договора стоимость услуг является фиксированной и изменению не подлежит.
- 5.3. Заказчик, кроме стоимости услуг, дополнительно оплачивает расходы за одну процедуру в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов или реализация имущества): 25 000 руб. - депозит суда на выплату вознаграждения финансовому управляющему, 20 000 - расходы на публикации (ЕФРСБ, Коммерсант). В случае если в отношении Заказчика будет введена еще одна процедура банкротства гражданина, Заказчик обязан оплатить все расходы, связанные с введением второй процедуры.
Заказчик обязуется оплатить судебные расходы за 10 (десять) рабочих дней до даты судебного заседания по проверке обоснованности заявления о признании гражданина несостоятельным (банкротом).
- 5.4. Заказчик оплачивает услуги путем внесения денежных средств на банковский счет Исполнителя либо наличными.
- 5.5. Датой оплаты по договору считается дата зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 5.6. Оплата стоимости услуг может быть произведена третьим лицом по поручению Заказчика. В случае оплаты услуг третьим лицом, такой платеж будет считаться произведенным с согласия и по поручению Заказчика.

6. Гарантии

- 6.1. Исполнитель гарантирует Заказчику списание кредитов, займов и других долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ (Пакет услуг №1).
В случае если Заказчик на основании судебного акта в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ не будет освобожден от обязательств (долгов) перед кредиторами, Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика возместить все расходы (убытки), понесенные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.
- 6.2. Исполнитель гарантирует Заказчику введение реструктуризации долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ (Пакет услуг №2).
В случае если Заказчику на основании судебного акта в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ не будет введена реструктуризация долгов, Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика возместить все расходы (убытки), понесенные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.
- 6.3. Убытки не подлежат возмещению, если Заказчик предоставил недостоверные сведения и/или неполные сведения об обязательствах, имущественном положении, указанные в Онлайн - Анкете, представил подложные документы,
- 6.4. а также в случае признания судом его недобросовестного или противоправного поведения.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Сторона, нарушившая свои обязательства по договору должна незамедлительно устранить допущенные нарушения.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров для сторон является обязательным, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.
- 7.3. Субъективная оценка услуг Исполнителя Заказчиком не являются основанием считать услуги оказанными некачественно, в ненадлежащий срок или в неполном объеме. Стороны пришли к согласию, что при оценке оказываемых услуг будут использоваться только объективные и фактические данные. Сторона, предъявляющая претензию, обязуется предоставить мотивированные обоснования.

8. Достоверность и конфиденциальность информации

- 8.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации, паспортные данные, сведения о членах моей семьи, сведения о доходах, сведения о работе и иные данные.
- 8.2. Заполняя Онлайн - Анкету или иную форму через Сайт Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных любым способом, предусмотренным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ), их использование Исполнителем в целях исполнения обязательств перед Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.3. Персональные данные, предоставленные Заказчиком, являются конфиденциальными. Исполнитель обязуется не разглашать полученные от Заказчика персональные данные.

9. Оговорка о добросовестности

- 9.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ настоящим Исполнитель дает Заказчику в отношении себя заверения о достоверности обстоятельств, указанных ниже:

- он является юридическим лицом, надлежащим образом созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
 - он обладает всеми полномочиями для заключения Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по настоящему Договору.
- 9.2. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ настоящим Исполнитель дополнительно заверяет о том, что на момент заключения Договора, а также на момент оказания услуг:
- вся информация, предоставленная Заказчику, является достоверной, полной и точной;
 - Исполнитель не находится на стадии банкротства, а также отсутствуют иные обстоятельства способные повлиять на его возможность должным образом исполнять обязательства по Договору;
 - Исполнитель является добросовестным налогоплательщиком, то есть не имеет просроченных платежей по всем видам налогов и сборов.
- 9.3. В случае недостоверности гарантий (заверений об обстоятельствах), Исполнитель обязуется возместить возникшие в связи с этим убытки Заказчика в течение пяти рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

10. Прочие условия

- 10.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая их, Заказчик признает, что полностью ознакомился с текстом Договора, понимает его предмет, условия, права и обязанности сторон, а также значение и последствия действий сторон в отношении заключения и исполнения Договора, гарантируя при этом, что он обладает всеми необходимыми полномочиями для совершения действий.
- 10.2. Договор вступает в силу с момента принятия Покупателем его условий в установленном Договором порядке и действует до полного исполнения обязательств по нему.
- 10.3. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте. При этом для Заказчика действует редакция публичной оферты им акцептованной.
- 10.4. Факт отправки Онлайн - Анкеты и последующая оплата Счета на оплату Услуги считается безусловным Акцептом Заказчиком условий настоящего Договора.
- 10.5. Стороны не вправе разглашать третьим лицам информацию, ставшую им известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.
- 10.6. Стороны пришли к согласию, что Исполнитель оказал услуги надлежащего качества, а Заказчик их принял без возражений, если в течение семи календарных дней после окончания расчетов по настоящему Договору Заказчик не предъявил Исполнителю мотивированную претензию. Стороны согласовали, что подписание акта приема услуг для сторон не обязательно.
- 10.7. Заказчик подтверждает, что ознакомлен до заключения договора с информацией об Исполнителе, об оказываемых им платных услугах, (в том числе с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»), получив возможность их правильного выбора.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «НД»

ИНН/ОГРН/КПП 2315234091/1242300010358/23150100 Расчётный счёт: 40702810030000055601

Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК банка: 040349602

Корсчёт: 30101810100000000602

ИНН банка: 7707083893 КПП банка: 231043001

Адрес: 353900, г. Новороссийск, ул. Советов, д. 40, офис 6

Тел.: +7 988 310-00-74, WhatsApp: +7 988 132-97-54

E-mail: nol-dolg@mail.ru, Телеграмм: @noldolg,

Сайт: www.nol-dolg.ru

Генеральный директор _____ *Чегошева Д.Д.* Чегошева Д.Д.



№ п/п	Наименование услуг	Срок
Юридическое сопровождение Пакет услуг № 1 «Полное списание кредитов, займов и других долгов» (Судебная процедура несостоятельности (банкротства) гражданина)		
1.	Оказание консультационных и информационных услуг в соответствии с графиком работы офиса Исполнителя	10 мес.
2.	Анализ кредитных договоров (договоров микрозайма и т.п.), формирование дела, подготовка обоснования сложного финансового положения	
3.	Создание документа «Уведомление об отказе от взаимодействия с третьими лицами» (если применимо)	
4.	Проверка кредитной истории в бюро кредитных историй (БКИ)	
5.	Защита от неправомерных действий кредиторов и коллекторов в соответствии с Федеральными законами № 152-ФЗ, № 230-ФЗ (если применимо)	
6.	Сбор необходимых документов для проведения процедуры банкротства	
7.	Составление заявления о признании гражданина несостоятельным (банкротом)	
8.	Составление списка кредиторов и должников гражданина	
9.	Составление описи имущества гражданина	
10.	Оплата государственной пошлины	
11.	Составление ходатайства об отсрочке уплаты депозита (если применимо)	
12.	Направление в адрес всех известных кредиторов копии заявления о признании гражданина банкротом	
13.	Подача в арбитражный суд через портал госуслуг заявления о признании гражданина банкротом с приложением всех необходимых документов, в целях освобождения Заказчика от обязательств (долгов) в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ	
14.	Выбор СРО арбитражных управляющих	
15.	Внесение по поручению Заказчика на депозитный счет арбитражного суда денежных средств на выплату вознаграждения финансовому управляющему	
16.	Сопровождение дела о банкротстве Заказчика в арбитражном суде в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ до завершения процедуры и освобождению его от обязательств (долгов)	

Услуги, оказываемые Заказчику, предоставляются в комплексе и не могут быть оценены в разрыве друг от друга.

Срок оказания услуг является ориентировочным и может измениться как в меньшую, так и большую стороны по объективным причинам, независящим от воли Исполнителя.

Генеральный директор _____  Чегошева Д.Д.



№ п/п	Наименование услуг	Срок
Юридическое сопровождение Пакет услуг № 2 «Реструктуризация долгов» (Судебная процедура несостоятельности (банкротства) гражданина)		
1.	Оказание консультационных и информационных услуг в соответствии с графиком работы офиса Исполнителя	10 мес.
2.	Анализ кредитных договоров (договоров микрозайма и т.п.), формирование дела, подготовка обоснования сложного финансового положения	
3.	Создание документа «Уведомление об отказе от взаимодействия с третьими лицами» (если применимо)	
4.	Проверка кредитной истории в бюро кредитных историй (БКИ)	
5.	Защита от неправомерных действий кредиторов и коллекторов в соответствии с Федеральными законами № 152-ФЗ, № 230-ФЗ (если применимо)	
6.	Сбор необходимых документов для проведения процедуры банкротства	
7.	Составление заявления о признании гражданина несостоятельным (банкротом)	
8.	Составление списка кредиторов и должников гражданина	
9.	Составление описи имущества гражданина	
10.	Оплата государственной пошлины	
11.	Составление ходатайства об отсрочке уплаты депозита (если применимо)	
12.	Направление в адрес всех известных кредиторов копии заявления о признании гражданина банкротом	
13.	Подача в арбитражный суд через портал госуслуг заявления о признании гражданина банкротом с приложением всех необходимых документов, в целях освобождения Заказчика от обязательств (долгов) в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ	
14.	Выбор СРО арбитражных управляющих	
15.	Внесение по поручению Заказчика на депозитный счет арбитражного суда денежных средств на выплату вознаграждения финансовому управляющему	
16.	Сопровождение дела о банкротстве Заказчика в арбитражном суде в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ до утверждения плана реструктуризации долгов гражданина	

Услуги, оказываемые Заказчику, предоставляются в комплексе и не могут быть оценены в разрыве друг от друга.

Срок оказания услуг является ориентировочным и может измениться как в меньшую, так и большую стороны по объективным причинам, независящим от воли Исполнителя.

Генеральный директор _____  Чегошева Д.Д.



№ п/п	Наименование услуг	Срок
Юридическое сопровождение Пакет услуг № 3 «Защита прав заёмщиков»		
1.	Оказание консультационных и информационных услуг в соответствии с графиком работы офиса Исполнителя	12 мес. либо до момента вступления в законную силу судебных актов
2.	Анализ кредитных договоров (договоров микрозайма и т.п.)	
3.	Формирование дела, составление обоснования сложного финансового положения	
4.	Проверка кредитной истории в бюро кредитных историй (БКИ)	
5.	Создание документа «Уведомление об отказе от взаимодействия третьими лицами» (если применимо)	
6.	Подготовка писем, заявлений, претензий, исковых заявлений в целях уменьшения кредитной нагрузки	
7.	Подготовка необходимых процессуальных документов: отзывов (возражений) на исковые заявления кредиторов, заявлений об отмене судебного приказа, апелляционных жалоб и других процессуальных документов	
8.	Информационное сопровождение Заказчика в целях урегулирования взаимоотношений с кредиторами в части проблемной задолженности	

Услуги, оказываемые Заказчику, предоставляются в комплексе и не могут быть оценены в разрыве друг от друга.

Срок оказания услуг является ориентировочным и может измениться как в меньшую, так и большую стороны по объективным причинам, независящим от воли Исполнителя.

Оплата услуг является безусловной и не возвращается Заказчику вне зависимости от обстоятельств (содержания судебного решения, наличия/отсутствия судебного процесса как такового), за исключением случаев невозможности оказания услуг по вине Исполнителя.

Генеральный директор  Чегошева Д.Д.

