

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
об оказании услуг потребителям  
(редакция от 01.06.2022)

Индивидуальный предприниматель Чегошев Дмитрий Анатольевич, далее именуемый «Исполнитель», настоящим выражает намерение оказать потребителям услуги, размещенные на сайте <https://www.nol-dolg.ru> (Далее – "Сайт") на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее — "Договор"). Заказывая услуги через Сайт, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора он вправе отказаться от заключения настоящего Договора или заключить с Исполнителем отдельный договор.

### 1. Термины и определения

"**Оферта**" — публичное предложение Исполнителя, адресованное потребителям, приобретающим Услуги в личных целях, заключить с ним договор оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

"**Исполнитель**" — Индивидуальный предприниматель Чегошев Дмитрий Анатольевич, ОГРН 32123750000377, ИНН 420211903206. Адрес (местонахождение): 353900, г. Новороссийск, ул. Советов, 40, этаж 2, офис 6.

"**Заказчик**" — физические лица (потребители), приобретающие Услуги в личных целях, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

"**Акцепт**" — совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты, как-то: заполнение формы на Сайте и оплата за Услуги. Акцепт считается совершенным с момента единовременной или первой оплаты за Услуги Заказчиком.

"**Услуги**" — любой вариант Услуги, представленной к продаже на Сайте.

"**Онлайн - Анкета**" — заполнение и отправка формы на Сайте по адресу: <https://www.nol-dolg.ru/onlajn-anketa>, с указанием конкретных сведений о Заказчике, его обязательствах, имущественном положении и т.д., а также с указанием выбранного варианта Услуги.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой и составлен в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.2. Настоящий Договор регулирует правоотношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком при приобретении Услуг на Сайте.
- 2.3. Сайт предназначен для дистанционного заказа (онлайн) Услуг через сеть интернет.

### 3. Предмета договора

- 3.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение оказать следующий комплекс услуг юридического и информационно-консультативного характера по выбору Заказчика:

- ❖ **Списание кредитов, займов и других долгов (Пакет услуг № 1), Приложение № 1**
- ❖ **Реструктуризация долгов (Пакет услуг № 2), Приложение № 2**
- ❖ **Защита прав заёмщиков (Пакет услуг № 3), Приложение № 3**

При выборе Заказчиком **Пакета услуг № 1** результатом оказания комплекса услуг является судебный акт об освобождении Заказчика от долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ.

При выборе Заказчиком **Пакета услуг № 2** результатом оказания комплекса услуг является судебный акт об утверждении плана реструктуризации долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ.

При выборе Заказчиком **Пакета услуг № 3** результатом оказания комплекса услуг является подписание с банками соглашения о реструктуризации долгов либо фиксация суммы долга на основании судебного акта в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ, ГК РФ, ГПК РФ.

### 4. Права и обязанности сторон

#### **Исполнитель обязуется:**

- 4.1. Предоставить Заказчику весь комплекс услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Выполнять свои обязательства качественно и в установленные настоящим Договором сроки.
- 4.3. Консультировать Заказчика по оказываемым услугам в часы работы офиса Исполнителя (будни с 10.00 по 20.00).
- 4.4. Приступить к оказанию услуг после получения от Заказчика первого платежа и всей первичной документации.
- 4.5. Соблюдать конфиденциальность, не разглашать сведения о Заказчике третьим лицам, ставшие известными Исполнителю в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

#### **Заказчик обязуется:**

- 4.6. Своевременно производить оплату услуг в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 4.7. Передать Исполнителю необходимые документы и достоверную информацию для исполнения им своих обязательств.

- 4.8. Передать Исполнителю (по его запросу) нотариально удостоверенную доверенность с правом передоверия (по образцу Исполнителя) на представление интересов Заказчика в судах, а также в кредитных организациях, микрофинансовых организациях и других организациях в целях получения необходимых документов – в случае, если получение таких документов, возложено Заказчиком на Исполнителя.
- 4.9. В период действия настоящего Договора без согласования с Исполнителем не регистрировать на себя либо своего супруга права собственности на движимое и/или недвижимое имущество, не предпринимать никаких действий в отношении предмета договора, а также любых иных действий, влекущих негативные последствия касаясь исполнения настоящего Договора.
- 4.10. В период действия Договора не заключать с третьими лицами аналогичных договоров оказания услуг.
- 4.11. Информировать Исполнителя об изменении адреса регистрации по месту жительства - в течение трех дней.
- 4.12. Заказчик не вправе предъявлять претензии за результаты оказания услуг при неисполнении Заказчиком рекомендаций Исполнителя, а также в случае предоставления им неполной и/или недостоверной информации.
- 4.13. Заказчик не вправе предъявлять претензии за отказ Исполнителя от выполнения действий либо воздержания от их выполнения, если эти действия могут привести к нарушению закона или причинить вред Исполнителю.
- 4.14. Заказчик обязан в течение трех дней уведомлять Исполнителя о получении корреспонденции от кредиторов, судов или других лиц по вопросам, входящим в предмет настоящего договора - путем предоставления фотокопий по любым каналам связи: E-mail, WhatsApp, Телеграмм.
- 4.15. Нести за свой счет необходимые почтовые расходы при самостоятельной отправке документов по почте.

## 5. Порядок расчетов

- 5.1. Заказчик оплачивает выбранный комплекс услуг одновременно или в рассрочку равными платежами по тарифам, размещенным на сайте по адресу: <https://www.nol-dolg.ru/tarify>  
Рассрочка является беспроцентной. При оплате на условиях рассрочки первый платеж вносится в течение пяти дней, последующие платежи не позднее 30 календарных дней после каждого следующего платежа.
- 5.2. В период действия договора стоимость услуг является фиксированной и изменению не подлежит.
- 5.3. В стоимость услуг не включены обязательные платежи по одной процедуре банкротства гражданина (реструктуризация долгов или реализация имущества): 25 000 руб. - депозит суда на выплату вознаграждения финансовому управляющему, 15 000 - расходы на публикации (ЕФРСБ, Коммерсант). В случае если в отношении Заказчика будет введена еще одна процедура банкротства гражданина, Заказчик обязан оплатить все расходы, связанные с введением второй процедуры.
- 5.4. Заказчик оплачивает услуги путем перечисления денежных средств по следующим банковским реквизитам:  
**Расчетный счет № 40802810930000114584в Краснодарском отделении № 8619 ПАО СберБанк, к/с: 30101810100000000602, БИК: 040349602**
- 5.5. Датой оплаты по договору считается дата зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 5.6. Оплата стоимости услуг может быть произведена третьим лицом по поручению Заказчика. В случае оплаты услуг третьим лицом, такой платеж будет считаться произведенным с согласия и по поручению Заказчика.

## 6. Гарантии

- 6.1. Исполнитель гарантирует Заказчику списание кредитов, займов и других долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ (Пакет услуг №1).  
В случае если Заказчик на основании судебного акта в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ не будет освобожден от обязательств (долгов) перед кредиторами, Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика возместить все расходы (убытки), понесенные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.
- 6.2. Исполнитель гарантирует Заказчику введение реструктуризации долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ (Пакет услуг №2).  
В случае если Заказчику на основании судебного акта в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ не будет введена реструктуризация долгов, Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика возместить все расходы (убытки), понесенные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.
- 6.3. Убытки не подлежат возмещению, если Заказчик предоставил недостоверные сведения и/или неполные сведения об обязательствах, имущественном положении, указанные в Онлайн - Анкете, представил подложные документы, а также в случае признания судом его недобросовестного или противоправного поведения.

## 7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Сторона, нарушившая свои обязательства по договору должна незамедлительно устранить допущенные нарушения.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров для сторон является обязательным, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.
- 7.3. Субъективная оценка услуг Исполнителя Заказчиком не являются основанием считать услуги оказанными некачественно, в ненадлежащий срок или в неполном объеме. Стороны пришли к согласию, что при оценке оказываемых услуг будут использоваться только объективные и фактические данные. Сторона, предъявляющая претензию, обязуется предоставить мотивированные обоснования.

## 8. Достоверность и конфиденциальность информации

- 8.1. Исполнитель собирает и обрабатывает информацию персональные данные Заказчика: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации, паспортные данные, сведения о членах моей семьи, сведения о доходах, сведения о работе и иные данные.



- 8.2. Заполняя Онлайн - Анкету или иную форму через Сайт Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных любым способом, предусмотренным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ), их использование Исполнителем в целях исполнения обязательств перед Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.3. Персональные данные, предоставленные Заказчиком, является конфиденциальными. Исполнитель обязуется не разглашать полученные от Заказчика персональные данные.

## 9. Оговорка о добросовестности

- 9.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ настоящим Исполнитель дает Заказчику в отношении себя заверения о достоверности обстоятельств, указанных ниже:
- он является индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
  - он обладает всеми полномочиями для заключения Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по настоящему Договору.
- 9.2. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ настоящим Исполнитель дополнительно заверяет о том, что на момент заключения Договора, а также на момент оказания услуг:
- вся информация, предоставленная Заказчику, является достоверной, полной и точной;
  - Исполнитель не находится на стадии банкротства, а также отсутствуют иные обстоятельства способные повлиять на его возможность должным образом исполнять обязательства по Договору;
  - Исполнитель является добросовестным налогоплательщиком, то есть не имеет просроченных платежей по всем видам налогов и сборов.
- 9.3. В случае недостоверности гарантий (заверений об обстоятельствах), Исполнитель обязуется возместить возникшие в связи с этим убытки Заказчика в течение пяти рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

## 10. Прочие условия

- 10.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая их, Заказчик признает, что полностью ознакомился с текстом Договора, понимает его предмет, условия, права и обязанности сторон, а также значение и последствия действий сторон в отношении заключения и исполнения Договора, гарантируя при этом, что он обладает всеми необходимыми полномочиями для совершения действий.
- 10.2. Договор вступает в силу с момента принятия Покупателем его условий в установленном Договором порядке и действует до полного исполнения обязательств по нему.
- 10.3. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте. При этом для Заказчика действует редакция публичной оферты им акцептованной.
- 10.4. Факт отправки Онлайн - Анкеты и последующая оплата Счета на оплату Услуги считается безусловным Акцептом Заказчиком условий настоящего Договора.
- 10.5. Стороны не вправе разглашать третьим лицам информацию, ставшую им известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.
- 10.6. Стороны пришли к согласию, что Исполнитель оказал услуги надлежащего качества, а Заказчик их принял без возражений, если в течение семи календарных дней после окончания расчетов по настоящему Договору Заказчик не предъявил Исполнителю мотивированную претензию. Стороны согласовали, что подписание акта приема услуг для сторон не обязательно.
- 10.7. Заказчик подтверждает, что ознакомлен до заключения договора с информацией об Исполнителе, об оказываемых им платных услугах, (в том числе с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»), получив возможность их правильного выбора.

## 11. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Чегошев Дмитрий Анатольевич  
ИНН / ОГРНИП 420211903206 / 321237500000377  
Расчетный счет № 40802810930000114584в Краснодарском отделении № 8619 ПАО СберБанк  
Кор/счет: 30101810100000000602  
БИК: 040349602  
Адрес (местонахождение): г. Новороссийск, ул. Советов, 40, этаж 2, офис 6  
Почтовый адрес: 353900, г. Новороссийск, ул. Советов, 40, офис 6.  
Тел.: +7 988 310-00-74, WhatsApp: +7 988 132-97-54, Телеграмм: @noldolg, E-mail: [nol-dolg@mail.ru](mailto:nol-dolg@mail.ru)  
Сайт: [WWW.NOL-DOLG.RU](http://WWW.NOL-DOLG.RU)



*Чегошев Дмитрий Анатольевич*

№ п/п	Наименование услуг	Срок
Юридическое сопровождение <b>Пакет услуг № 1 «Полное списание кредитов, займов и других долгов»</b> (Судебная процедура несостоятельности (банкротства) гражданина)		
1.	Оказание консультационных и информационных услуг в соответствии с графиком работы офиса Исполнителя	10 мес.
2.	Анализ кредитных договоров (договоров микрозайма и т.п.)	
3.	Формирование дела, составление обоснования сложного финансового положения	
4.	Проверка кредитной истории в бюро кредитных историй (БКИ)	
5.	Создание документа «Уведомление об отказе от взаимодействия третьими лицами»	
6.	Создание документа «Заявление должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующем от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия»	
7.	Защита от неправомерных действий кредиторов и коллекторов в соответствии с Федеральными законами № 152-ФЗ, № 230-ФЗ	
8.	Сбор и подготовка необходимых документов с целью признания Заказчика банкротом и освобождение его от обязательств (долгов) в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ	
9.	Составление списка кредиторов и должников гражданина	
10.	Составление описи имущества гражданина	
11.	Выбор саморегулируемой организации (СРО) по делу	
12.	Внесение обязательных платежей, предусмотренных Федеральным законом № 127-ФЗ	
13.	Подготовка и подача в арбитражный суд заявления о банкротстве и всех необходимых документов	
14.	Сопровождение дела о банкротстве гражданина в арбитражном суде в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ до завершения процедуры	

Услуги, оказываемые Заказчику, предоставляются в комплексе и не могут быть оценены в разрыве друг от друга.

Срок оказания услуг является ориентировочным и может измениться как в меньшую, так и большую стороны по объективным причинам, независящим от воли Исполнителя.

№ п/п	Наименование услуг	Срок
<b>Юридическое сопровождение</b> <b>Пакет услуг № 2 «Реструктуризация долгов»</b> (Судебная процедура несостоятельности (банкротства) гражданина)		
1.	Оказание консультационных и информационных услуг в соответствии с графиком работы офиса Исполнителя	12 мес.
2.	Анализ кредитных договоров (договоров микрозайма и т.п.)	
3.	Формирование дела, составление обоснования сложного финансового положения	
4.	Проверка кредитной истории в бюро кредитных историй (БКИ)	
5.	Создание документа «Уведомление об отказе от взаимодействия третьими лицами»	
6.	Создание документа «Заявление должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующем от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия»	
7.	Защита от неправомерных действий кредиторов и коллекторов в соответствии с Федеральными законами № 152-ФЗ, № 230-ФЗ	
8.	Сбор и подготовка необходимых документов с целью утверждения плана реструктуризации долгов в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ	
9.	Составление списка кредиторов и должников гражданина	
10.	Составление описи имущества гражданина	
11.	Выбор саморегулируемой организации (СРО) по делу	
12.	Внесение обязательных платежей, предусмотренных Федеральным законом № 127-ФЗ	
13.	Подготовка и подача в арбитражный суд заявления о реструктуризации долгов и всех необходимых документов	
14.	Сопровождение дела о банкротстве гражданина в арбитражном суде в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ до утверждения плана реструктуризации долгов гражданина	

Услуги, оказываемые Заказчику, предоставляются в комплексе и не могут быть оценены в разрыве друг от друга.

Срок оказания услуг является ориентировочным и может измениться как в меньшую, так и большую стороны по объективным причинам, независящим от воли Исполнителя.

№ п/п	Наименование услуг	Срок
Юридическое сопровождение Пакет услуг № 3 «Защита прав заёмщиков»		
1.	Оказание консультационных и информационных услуг в соответствии с графиком работы офиса Исполнителя	12 мес.
2.	Анализ кредитных договоров (договоров микрозайма и т.п.)	
3.	Формирование дела, составление обоснования сложного финансового положения	
4.	Проверка кредитной истории в бюро кредитных историй (БКИ)	
5.	Создание документа «Уведомление об отказе от взаимодействия третьими лицами»	
6.	Создание документа «Заявление должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующем от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия»	
7.	Подготовка писем, заявлений, претензий, исковых заявлений в целях уменьшения кредитной нагрузки	
8.	Подготовка необходимых процессуальных документов: отзывов (возражений) на исковые заявления кредиторов, заявлений об отмене судебного приказа, апелляционных жалоб и других процессуальных документов	
9.	Информационное сопровождение Заказчика в целях урегулирования взаимоотношений с кредиторами в части проблемной задолженности	

Услуги, оказываемые Заказчику, предоставляются в комплексе и не могут быть оценены в разрыве друг от друга.

Срок оказания услуг является ориентировочным и может измениться как в меньшую, так и большую стороны по объективным причинам, независящим от воли Исполнителя.

Оплата услуг является безусловной и не возвращается Заказчику вне зависимости от обстоятельств (содержания судебного решения, наличия/отсутствия судебного процесса как такового), за исключением случаев невозможности оказания услуг по вине Исполнителя.